

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

事業所名 ネクスト晴る日

保護者等数(児童数) 24

回収数 17

割合 70 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		3	利用前の見学で行ったきりで、現在、室内がどのようなになっているのかわからない	ご要望があれば、時間を調整して活動している様子を見学して頂ける環境を整えさせていただきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	8		外出で近隣の児童館さん、ふれあいセンターさんをご利用させてもらっております。また系列事業所間で交流する機会も設けております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	3	8	参加できてなく、分かりません	開催出来ていないのが現状です。今後、ご要望などあれば父母会や交流の機会を増やしていく事も考えて参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2		1	印刷物にするのは、時間もかかるので、LINEなどで知らせて欲しい	広報誌を作成し、活動概要や行事予定をお伝えすると共に、LINEを活用して児童さんの様子も伝えるように写真を添付して送らせていただきます
14 個人情報に十分注意しているか	17						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		6	参加できてなく、分かりません	年2回訓練内容を変更して取り組んでいます。開催をお知らせする配布物やご連絡が出来ていない為、今後は保護者様に周知できるよう努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				とても充実した日々を過ごせており、満足しています。引き続きよろしくお願いいたします	ありがとうございます。今後も児童さん達が楽しく、安全に過ごせる事業所を目指し、スタッフ一同努力して参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	17					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。