

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 晴る日 藤田事業所

保護者等数(児童数)

回収数 20

割合 70 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	4	・人数はわかりませんが専門的に対応してくれている。	・わかりやすくお伝えしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	3		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	0	・定期的に作成してくれている。	・継続していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・いろいろと考えてくださり楽しく参加できている。・公園やおでかけもある。	・継続していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	2	6	・夏祭りなど家族や兄弟でも参加したい。	・安全第一に考えたいうえで、出来ることをしていきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	0	・不明な事を聞くとかわりやすく説明して下さる。・契約時にしていただいた。	・継続していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	0	・日々様子を教えてくださり、こちらの話も聞いてくださる。・帰りの送りの時にもその日の様子を教えてくださる。	・継続していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	・面談が出来なくても助言などいただいている。	・継続していきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	3	1	1	・茶話会を企画して下さっている。	・普段できないような楽しい経験をしていただけるよう企画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	2	・苦情はないが、対応してほしいことなど相談したら迅速に対応してくださり、お返事をもらっている。	・継続していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	0	・連絡帳や、送迎時に伝達して下さる。	・継続していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	2	・定期的におたよりを配布していただいたり、活動中の写真を送っていただいている。	・継続していきます。
14	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	2			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	0	・緊急避難場所や引き渡し場所のおたよりをいただいている。	・継続していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	3	・避難訓練をしてくださり非常食を食べてみたりいろいろしてくれている。	・継続していきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	・とても楽しみにしている。・行くのを嫌がる様子はないので、楽しく利用できていると思う。	・それが一番うれしいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	・とても満足している。・別料金でも将来的のために留い事してもらえたらと思う。	・チャレンジタイムで将来につながることを提供させていただいています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。