

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

事業所名 晴る日

保護者等数(児童数)45 回収数40 割合 88 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	1	4	建物が古い作りである為、狭そうには感じてしまう	広くするのは難しいので棚やロッカーの位置の変更など工夫を考えたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3		6		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	14	2	14	1と同じ理由で階段が急であることが少し心配	手すりの設置を行っております。老朽化に伴う不安もあると思いますので毎朝安全確認を実施しております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31	6	0	3		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	6	0	4	長期休みには施設外に行ったりしてくれるのでメリハリという点で問題ないとは思う	今後も楽しみながら社会経験が出来るプログラムを考えたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8	4	16		外出で近隣の公園をご利用させてもらっております。また系列事業所間で交流する機会も設けております
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	3	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	33	7	1	0	こちらが不安に思うことを伝えると迅速に対応して頂けてありがたい	職員が気づけない点も出て来ると思いますので些細な事でも気になった事を教えて頂けると助かります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	9	2	1	定期的な面談をおこなってほしい	申し訳ありません。面談予定を早めに立てていきますのでよろしくをお願いします
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	10	18	もし保護者会等があったのであればすみません、認識不足です	開催出来ていないのが現状です。今後、ご要望などあれば父母会や交流の機会を増やしていく事も考えて参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	1	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	4	0	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	4	0	4	印刷物にするのは、時間もかかるので、LINEなどで知らせたい	広報誌を作成し、活動概要や行事予定をお伝えすると共に、LINEを活用して児童さんの様子も伝えるように写真を添付して送らせていただきます
14 個人情報に十分注意しているか	33	3	0	4			
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	2	1	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	17		年2回訓練内容を変更して取り組んでいます。開催をお知らせする配布物やご連絡が出来ていない為、今後は保護者様に周知できるよう努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	2	0	0	・最近楽しんで通っているのが安心している。 ・本人が楽しんで通える環境を整えて頂けている事がなによりありがたいです。 ・支援の内容がわかりにくい	ありがとうございます。今後も児童さん達が楽しく、安全に過ごせる事業所を目指し、スタッフ一同努力して参ります 支援の内容がお伝え出来ないという事は事業所の力不足と反省点です。今後そのように不安にさせないよう努めていきますのでよろしくお願
	18 事業所の支援に満足しているか	35	4	0	1		