

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6 年 3 月 28 日

事業所名 晴る日泉田事業所

保護者等数(児童数) 52 回収数 40 割合 76 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1		2	・本人の興味のある事に対して考え、対応してくださっています	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	8	3	1	・事業所の設備ではないが、入り口前の道路が危ない。	来所降所の際、飛び出し等無いよう、しっかり気を付けて対応しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	40				・本人の状況に合わせて計画して下さい	アセスメントや希望をしっかりと取らせて頂き活動しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	40				・色々な角度からのアプローチをして下さるので有難いです	利用者様の楽しい、ワクワクする気持ちを作れるようこれからも頑張ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30	2	2	6	・小学校で交流しているので求めている ・個別なので無くてよいと思う	お迎え時のご兄弟がいっしょであれば関わって頂いています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40				・毎回、都度説明してもらっています。 ・随時連携して下さい	契約時に必ず丁寧に説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1			・困りごとを伝えると臨機応変にテーマを捉えて頂き、対応して下さい。とても丁寧に教えて頂き様子がわかるので日常でも声掛けしやすいです。	毎回、保護者様と活動内容について振り返りをしています。その中で情報を伝え合い、同じ方向を向いて支援が出来るように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	1			・心配事を聞いてもらい母としても負担を軽くしてもらっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30	2	1	7	茶話会のお知らせを頂きました。次回参加したいです。	保護者様が一人でも多く参加出来て気持ちがスッキリして帰れる時間の提供を目指していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	1		3	・苦情はありません。様子や状態を伝えて対応してもらっています。 ・そういう場面を経験していない。	あれば迅速に対応し、職員間で周知して解決をしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38			2		
	14 個人情報に十分注意しているか	39			1		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	1		4		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39			1	・訓練が利用日でなかったので残念です ・みんなが訓練出来れば、と思います。	個別療育の為、みなさん一斉に訓練できず、申し訳ありません。参加出来ない方にも各時間で振り返り等対応できるようにします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	39		1		・1時間たっぷり寝てもらってその後は自信たっぷり過ごせることが嬉しい。	ありがとうございます。寝る事を基本として対応しています。
	18 事業所の支援に満足しているか	40				・とても満足しています ・わが子がこんなこと出来るんだ、と嬉しくなります	お子さまだけでなく、保護者様への支援も大切にしています。