

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------------|---|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 12 | 5 | | 普通の自宅という印象ですが子供はとても安心して良い時間を過ごせているようでありがたいです |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 5 | 1 | 職員の人数が10人の子供に対して何人なのかは不明 専門性がない方もいるかと思えます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 6 | 10 | 1 | 建物が古いからか床の棘がたまに刺さってしまう |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか | 12 | 4 | 1 | 様子を教えて頂き、宿題や習慣もこの1年間で しっかりついたように感じております。 |
| | 5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか | 10 | 5 | 2 | 将来を見据えて目的を持ち子供の為になる活動内容を 考えてほしい |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 10 | 3 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 4 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | お迎えの時にお話ができる時間があれば様子を伝えてくれます |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 2 | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 7 | 6 | |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 2 | | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | | | 送迎時に様子を話してくれます (担当者にもよる) |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 5 | 1 | 他の事業所は毎月活動した内容を写真入りの新聞にしたり、タイムラインで報告してくれているがなぜ晴る日にはないのですか？ |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 16 | 1 | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 5 | 3 | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 11 | 2 | |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 2 | | 毎回とても楽しみにしています 様子を嬉しそうに話してくれます。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 15 | 2 | | 誕生日カードを大変喜んで自分の机に飾って大切にしています。 おやつを増やしてほしい |

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。